

-

Madame, Monsieur Le Maire,

Pour des raisons économiques et de réduction des déchets, Lannion-Trégor Communauté a décidé de ne plus distribuer le calendrier de collecte 2023. En effet, compte tenu du fait que les secteurs de collecte des déchets ne respectent pas forcément les limites communales et que certaines communes sont desservies par plusieurs tournées, la distribution des calendriers est complexe et est donc impossible par un organisme extérieur. C'étaient donc les équipes de collecte prenaient en charge cette mission. Ils étaient rémunérés pour cette mission en heures supplémentaires ou remplacés sur leurs tournées par des vacataires. La distribution des calendriers représentait ainsi une dépense annuelle de 50 000 €.

De plus, comme la distribution s'étalait sur deux mois en fin d'année précédente, LTC était amenée en début d'année suivante à renvoyer des calendriers à des usagers qui les avaient reçu mais qui ne les avaient pas vu dans leur boîte aux lettres.

Je vous rappelle que les usagers peuvent consulter le site Internet de LTC pour connaître leurs jours de collecte. Vous trouverez en pièce jointe une procédure à suivre si vous souhaitez imprimer quelques calendriers à l'accueil de votre mairie. Cette procédure prend comme point d'entrée l'adresse de l'utilisateur afin d'obtenir le bon calendrier dans le cas d'une commune répartie sur plusieurs secteurs.

Enfin, je vous rappelle que les usagers qui le souhaitent peuvent appeler la Plateforme Relations Usagers de LTC (au 02.96.05.55.55) ou par mail à info-usagers@lannion-tregor.com ; nous leur expliquerons comment trouver leur calendrier de collecte sur le site internet de LTC ; pour les personnes qui ne sont pas à l'aise ou pas équipées pour trouver leur calendrier de collecte sur le site internet, nous leur adresserons par exception un calendrier de collecte par la Poste, comme nous le faisons les années précédentes.

Je vous remercie pour votre compréhension.

Sandrine

Directrice de la prévention et de la gestion des déchets
Pôle mobilités, déchets, ingénierie, transition énergétique
Lannion-Trégor Communauté

ROUX